



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA USO DE SERVICIOS EN LAS RESERVAS NATURALES DE LA FUNDACIÓN PROAVES DE COLOMBIA

Este documento contiene los términos y condiciones generales (en adelante "Términos y Condiciones") aplicables al acceso, permanencia y uso de los servicios ofrecidos dentro de las Reservas Naturales de la Fundación ProAves de Colombia (en adelante la "RESERVA NATURAL" o las "RESERVAS NATURALES") aplicable a todas las personas, clientes, agencias, guías turísticos, transportadores y, en general, visitantes ocasionales o frecuentes de las RESERVAS NATURALES. Si no acepta los términos y condiciones de uso de las RESERVAS NATURALES, por favor no haga reservaciones ni contrate los servicios relacionados en este documento.

Las RESERVAS NATURALES corresponden a lugares que por sus características, se consideran como únicos y estratégicos para la conservación de la biodiversidad, a la vez que se encuentran determinadas como sitios **AZE** de alianza para la cero extinción (por sus siglas en inglés *Aliance for Zero Extinton*), sitios **KBA** área clave para la biodiversidad (por sus siglas en inglés *Key Biodiversity Area*), sitios **IBA** área importante para las aves, (por sus siglas en inglés *Important Bird Area*), y pertenecen además al Sistema Nacional de Áreas Protegidas de Colombia – **SINAP**. Del cumplimiento de las estipulaciones de este documento depende que las mismas puedan seguir cumpliendo su propósito de conservación y estar abiertas para visitantes.

## ADMINISTRACIÓN DE LAS RESERVAS NATURALES

De acuerdo a lo establecido en el convenio celebrado entre, de una parte, la Fundación ProAves de Colombia identificada con **Nit. 811.031.647** en calidad de titular de las RESERVAS NATURALES, y de la otra parte, ENDEMICOS COLOMBIA S.A.S. (en adelante "ENDEMICOS" o la "ADMINISTRADORA") identificada con Nit. 901452904; la administración y la prestación de todos los servicios que se ofrecen en las RESERVAS NATURALES corresponden exclusivamente y se encuentran bajo la entera responsabilidad de LA ADMINISTRADORA.

## CAPACIDAD LEGAL

Los servicios disponibles en las RESERVAS NATURALES sólo podrán ser contratados por personas (naturales o jurídicas) que tengan capacidad legal para contratar. Los actos de contratación que realicen en este sitio menores de edad o personas que no cuenten con capacidad legal para contratar, serán responsabilidad de sus padres, tutores, curadores o encargados, y por tanto, se considerarán realizados por éstos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Para efectos de las plataformas digitales disponibles para la gestión de reservaciones en las RESERVAS NATURALES, quien registre un usuario como “empresa”, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en el marco de los Términos y Condiciones. Así mismo, todo usuario se obliga a suministrar información real, veraz y fidedigna; por ende, de forma expresa e inequívoca declara haber leído, que entiende y que acepta la totalidad de las disposiciones de los Términos y Condiciones, por lo que se compromete al cumplimiento total de los deberes, obligaciones, acciones y omisiones aquí expresadas.

## ACCESO A LOS SERVICIOS DE LAS RESERVAS NATURALES

Los servicios prestados al interior de las RESERVAS NATURALES serán gestionados, coordinados, autorizados y/o permitidos por LA ADMINISTRADORA, ENDEMICOS COLOMBIA S.A.S., entidad operadora de servicios turísticos debidamente registrada con el Registro Nacional de Turismo No. 92469 y No. 155527 (Viviendas turísticas), la cual tiene a su cargo el uso y administración de las RESERVAS NATURALES en cuanto a la operación, gestión y prestación de los servicios ofrecidos al interior de estas.

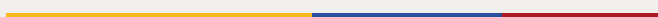
## SERVICIOS OFRECIDOS AL INTERIOR DE LAS RESERVAS NATURALES

Al interior de las RESERVAS NATURALES se ofrecen los siguientes servicios, los cuales podrán ser contratados directamente a través de la plataforma digital RESNEXUS ([www.conservation.co](http://www.conservation.co)), por medio de las agencias o mediante LA ADMINISTRADORA:

- Alojamiento.
- Alimentación.
- Guía y acompañamiento para avistamiento de aves.

## SERVICIO DE ALOJAMIENTO

Al interior de las RESERVAS NATURALES los visitantes podrán hospedarse en los espacios definidos para ello. Las normas relacionadas con la estancia y los procesos de reservación se indican a continuación:



## PROCESO DE RESERVACIÓN

---

La reservación de los servicios puede realizarse directamente por las agencias o por las personas interesadas en ingresar o contratar servicios en las RESERVAS NATURALES a través de la plataforma digital **RESNEXUS**, a la cual puede accederse mediante la página web **www.conservation.co**

Adicionalmente, las agencias y las personas podrán realizar y gestionar sus reservaciones a través de LA ADMINISTRADORA, lo cual tendrá un cargo administrativo adicional y será la única alternativa de reservación posible en caso de requerir una factura electrónica DIAN (autoridad de aduanas e impuestos de Colombia). Para ello, podrán comunicarse a través de los siguientes canales:

✉ **E-mail:** [visit@conservation.co](mailto:visit@conservation.co)

📞 **Llamada o mensaje vía WhatsApp:** (+57) 323 434 3487

En su solicitud de reservación, debe proporcionarse la siguiente información:

- ✓ Fecha de check-in y check-out deseadas.
- ✓ Nombre de la RESERVA NATURAL a visitar.
- ✓ Número total de huéspedes que visitarán la RESERVA NATURAL.
- ✓ Edad, restricciones de movilidad u otros.
- ✓ Necesidades alimentarias o restricciones dietarias.
- ✓ Número y tipo de habitaciones requeridas (individuales, dobles, triples, compartidas, etc.).
- ✓ Informar si se requiere alojamiento adicional para guías o conductores.

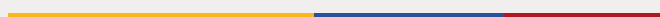
Una vez recibida la solicitud de reservación a través de correo electrónico, llamada o WhatsApp, LA ADMINISTRADORA revisará la disponibilidad de las fechas solicitadas y las habitaciones requeridas. Si la reservación es viable, se brindará respuesta a través de los datos de contacto otorgados en la solicitud, dentro de un plazo no mayor a cuarenta y ocho (48) horas, para confirmar la disponibilidad y proporcionar detalles sobre el depósito y el pago.

## FORMAS DE PAGO

---

Una vez confirmada la disponibilidad, ya sea porque aparecen liberadas las fechas en la plataforma o porque así lo informó LA ADMINISTRADORA, independiente de la forma de reservación y método de pago, se requerirá de un depósito del 20% del valor total de la reservación para llevar a cabo la confirmación de la misma.

Como se mencionó anteriormente, la reservación puede realizarse directamente a través de la plataforma RESNEXUS ([www.conservation.co](http://www.conservation.co)), en donde podrá pagarse con tarjeta débito o crédito. En este caso, la diferencia entre el valor inicialmente abonado y el precio total, será cargado automáticamente a la tarjeta sesenta **(60) días** antes de la fecha del check-in. La plataforma emitirá un recibo de compra automático al momento del pago.





En caso de requerir de una **factura electrónica** deberá gestionar su reserva únicamente por correo electrónico el cual podrá tener un recargo administrativo.

El depósito correspondiente al **20%** del valor total debe realizarse dentro de un plazo no mayor a tres (3) días hábiles contados a partir del día de confirmación de la disponibilidad para hacer la reservación. En caso de no abonarse el valor completo del depósito no se mantendrá la reservación. El 80% adeudado deberá pagarse con al menos setenta (70) días antes de la fecha de check-in. En este caso, los pagos pueden hacerse con tarjeta de crédito o débito a través de un enlace de pago, y también mediante una transferencia bancaria a la cuenta de ahorros **Bancolombia No. 92800001007** a nombre de **ENDEMICS COLOMBIA S.A.S.** identificada con **NIT. 901452904**.

Independiente del medio de pago o el canal de reservación, esta última podrá cancelarse automáticamente en caso de que no se realicen los pagos correspondientes en los plazos definidos.

## **POLÍTICA DE CANCELACIÓN**

---

En caso de solicitar la cancelación de la reservación, no se realizarán reembolsos bajo ninguna circunstancia y se cobrará el depósito del 20%. Sin embargo, la diferencia entre el depósito y el total de la reservación cancelada cuando ha sido abonada, se guardará como saldo a favor para ser utilizado en futuras reservaciones, siempre y cuando la cancelación se realice con un plazo superior a sesenta (60) días previos a la fecha de check-in. El saldo a favor podrá ser utilizado para reservar alojamiento u otros servicios en cualquier RESERVA NATURAL. El saldo a favor únicamente será válido para reservaciones que sean reprogramadas para fechas que se encuentren dentro de un (1) año contado a partir de la fecha de cancelación.

En caso de que los visitantes no se presenten el día del check-in (no show), sin haber solicitado cancelación o modificación previa, o cuando la cancelación o modificación se solicite durante los días o noches que comprenden la reservación, no se realizará devolución alguna de dinero ni será posible modificar o cancelar la reservación.

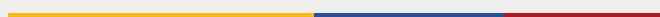
## **MODIFICACIONES DE RESERVACIONES**

---

Si faltan menos de sesenta (60) días para la fecha del check-in no es posible modificar la reservación.

Una vez realizada la reservación, para cualquier modificación de esta (siempre y cuando falten más de sesenta días para el check-in), es necesario comunicarse previamente a la dirección de correo electrónico **visit@conservation.co** o mediante llamada o mensaje de WhatsApp al número **(+57) 323 434 3487**.

Cada modificación en cada reservación tiene un recargo por cambio de **\$400.000 COP**, el cual deberá ser pagado antes de la nueva fecha de check-in.



Las modificaciones de reservaciones están sujetas a disponibilidad. Si las nuevas fechas solicitadas no están disponibles, se ofrecerán alternativas según la disponibilidad existente. En caso de no encontrar una fecha alternativa satisfactoria, la reservación original se mantendrá según lo acordado inicialmente. Las modificaciones de reservaciones están limitadas a cambios de fecha y están sujetas a las políticas de disponibilidad.

Las agencias y/o visitantes deben comunicarse a través de los canales de atención de WhatsApp y correo electrónico lo antes posible para solicitar cualquier modificación de reservación. LA ADMINISTRADORA atenderá las solicitudes de modificación de manera oportuna y ofrecerá alternativas adecuadas.

## **POLÍTICAS DE LLEGADA Y SALIDA**

---

El **check-in** se encuentra disponible a partir de las 3:00 P.M., y el **check-out** debe realizarse antes de las 11:00 A.M.

Si los visitantes desean llegar o salir a la RESERVA NATURAL a una hora distinta, pueden hacerlo, y dejar su equipaje en nuestro servicio de guardaequipaje. De ser este el caso, se recomienda informar con antelación para coordinar la logística de recepción.

Se solicita a las agencias que se notifique a la RESERVA NATURAL la hora de llegada de los visitantes con al menos dos (2) días de anticipación; adicionalmente, es importante informar si los visitantes requerirán almuerzo, cena o algún servicio especial el día del check-in, esto nos ayudará a preparar los servicios de manera adecuada y a garantizar una experiencia satisfactoria. Si hay alguna restricción alimenticia o requerimientos especiales, como alergias, dietas específicas o preferencias dietarias, estas deben informarse con anticipación. LA ADMINISTRADORA se compromete a hacer todo lo posible para atender estas solicitudes y ofrecer opciones de menú adecuadas. No es posible prestar servicio de alimentación especial si no fue solicitado con anterioridad.

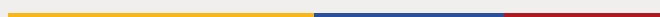
## **CONDICIONES DE USO**

---

Los gastos relacionados con la reservación del servicio de alojamiento incluyen el acceso a todos los senderos de la RESERVA NATURAL.

Los niños y niñas menores de ocho (8) años pueden hospedarse en el alojamiento junto a los adultos de su grupo sin costo adicional.

El servicio de limpieza de las habitaciones se presta como parte del alojamiento todos los días. Sin embargo, los visitantes pueden solicitar una limpieza adicional notificando a la recepción. No se ofrece servicio de lavandería. Recuerde que el cambio de toallas, de lencería o servicios de limpieza adicionales, generan un impacto ambiental adicional que le invitamos a evitar.



## CONDICIONES DE USO DE DORMITORIOS COMPARTIDOS

En el caso de contratar el servicio de dormitorios compartidos a través de agencias, estas últimas se asegurarán de que los visitantes conozcan y cumplan las normas aplicables. En tal caso, los visitantes cumplirán con las siguientes recomendaciones:

- 1 Respetar la privacidad y el espacio personal de los demás compañeros de dormitorio. Evitar tocar o tomar objetos personales que no te pertenezcan sin permiso.
- 2 Mantener la limpieza y el orden en el dormitorio. Cada huésped es responsable de mantener su área de descanso limpia y ordenada.
- 3 Esta prohibido colgar ropa en las demás camas o fuera de la habitación.
- 4 Respetar los horarios de descanso. Evitar ruidos innecesarios o comportamientos que puedan perturbar el descanso de los demás. Si necesita utilizar luces, dispositivos electrónicos o conversar, hágalo en voz baja y con consideración hacia los demás.
- 5 Ser consciente del tiempo de uso de los espacios compartidos, como baños y áreas comunes. Evitar acapararlos durante largos períodos de tiempo y permitir que otros huéspedes también los utilicen.
- 6 Cumplir con las normas de seguridad, incluyendo apagar las luces y cualquier aparato electrónico al salir del dormitorio, así como respetar las instrucciones de seguridad proporcionadas por el personal de la RESERVA NATURAL.
- 7 Comunicar cualquier problema o inconveniente al personal de la RESERVA NATURAL de manera oportuna para que puedan tomar las medidas adecuadas y brindar asistencia si es necesario.

### SERVICIO DE ALIMENTACIÓN

La RESERVA NATURAL brinda el servicio de alimentación. Se ha capacitado al personal para poder adaptar el menú a las diferentes restricciones alimenticias o dietarias.

Los horarios de prestación del servicio de alimentación en los espacios indicados para ello son:

- **Desayuno:** desde las 6:00 A.M. y hasta las 8:00 A.M.
- **Almuerzo:** desde las 12:00 P.M. y hasta las 2:00 P.M.
- **Cena:** desde las 6:00 P.M. y hasta las 8:00 P.M.

Además, en relación con el servicio de alimentación, es importante tener en cuenta lo siguiente:

- 1 Existe la posibilidad de solicitar el desayuno para llevar, el cual únicamente podrá solicitarse para caminatas o guanzas turísticas, y deberá solicitarse con al menos un (1) día de anticipación. Este servicio tiene un costo adicional que debe ser consultado en la RESERVA NATURAL, y sólo puede prestarse a partir de las 4:00 A.M.
- 2 El almuerzo o la cena no se encuentran disponibles para llevar.
- 3 Si hay alguna restricción alimenticia o requerimientos especiales, como alergias, dietas específicas o preferencias dietéticas, las agencias o visitantes deben informar a la RESERVA NATURAL con anticipación.
- 4 Tenemos habilitados diferentes medios de pago digitales para nuestros servicios, como transferencia bancaria, código QR, tarjeta débito o crédito. Los pagos con tarjeta pueden tener un cargo adicional.
- 5 Deben respetarse los horarios de alimentación mencionados, estos deben ser tenidos en cuenta para la planeación de las actividades.
- 6 Por razones de seguridad no se aceptan pagos en efectivo.

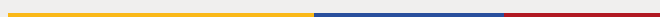
### **SERVICIO DE GUÍA Y ACOMPAÑAMIENTO PARA AVISTAMIENTO DE AVES**

Los senderos de las RESERVAS NATURALES se encuentran adecuadamente señalizados y pueden ser transitados sin el acompañamiento de un guía o guardabosques. El acceso a los senderos está incluido en la tarifa de alojamiento, y el equipo de la RESERVA NATURAL suministrará todas las indicaciones necesarias para realizar los recorridos, así como también un mapa con recomendaciones.

Además de ello, existe la posibilidad de contratar el servicio de guianza de acuerdo con la disponibilidad de guías externos autorizados, así como caminatas guiadas con personal experto. La reservación de tales servicios se debe hacer por lo menos con un (1) día de anticipación, momento en el cual podrá accederse a un directorio de guías locales autorizados. Este servicio se encuentra limitado de acuerdo a disponibilidad.

### **SERVICIO DE TRANSPORTE**

No se suministran servicios de transporte desde, hacia o al interior de las RESERVAS NATURALES. Los servicios de transporte deben solicitarse y pagarse directamente con las agencias elegidas por los visitantes.





## CONDICIONES PARA LA FACTURACIÓN

Las facturas electrónicas serán expedidas cuando la reservación se lleva a cabo a través de Endemics Colombia S.A.S. En caso de adelantar la reservación por la plataforma **RESNEXUS (www.conservation.co)**, la plataforma generará un recibo de pago automático.

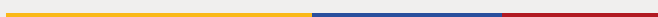
En caso de requerir facturación electrónica, tenga en cuenta que:

- 1** La facturación se realizará a nombre de la agencia o la persona que realiza la reservación.
- 2** Las agencias o personas, deben proporcionar la información de facturación completa al realizar la reservación, incluyendo el nombre de la empresa, dirección, teléfono, ciudad, número de identificación tributaria, copia del RUT actualizado y cualquier otro dato necesario para la emisión de la factura.
- 3** La factura se emitirá por el valor total de la reservación, incluyendo el alojamiento y cualquier otro servicio adicional solicitado; y se elaborará en el mes corriente de la fecha del check-out efectivo. Por esta razón, los anticipos realizados no son facturables.
- 4** Si se requiere algún tipo de documento adicional o información específica en la factura, debe comunicarlo al momento de realizar la reservación.
- 5** La factura será emitida y se enviará a la dirección de correo electrónico registrada en el RUT. Si se requiere un método de envío diferente, deberá notificarlo previamente.
- 6** Los solicitantes son responsables de revisar cuidadosamente la factura emitida y notificar cualquier error o discrepancia dentro de un plazo no mayor a tres (3) días hábiles siguientes a su recepción. Transcurrido ese tiempo, no será posible modificar la factura.

## NORMAS DE COMPORTAMIENTO

Además de todo lo mencionado, se resaltan las siguientes indicaciones encaminadas a garantizar la protección de la diversidad biológica, los paisajes y los ecosistemas que se protegen al interior de las RESERVAS NATURALES, en procura además de garantizar una satisfactoria experiencia para todos los visitantes.

Así, todos los visitantes de las RESERVAS NATURALES se obligan a acatar y a cumplir con las siguientes disposiciones:





Se encuentra absolutamente **prohibido** al interior de las RESERVAS NATURALES:

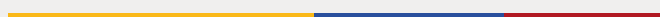
- ✓ Manipular, coleccionar, cazar, recolectar y/o sustraer especímenes o muestras de la diversidad biológica; al igual que manipular, trasladar o recolectar nidos, huevos, plumas, pieles, flores, esquejes, o cualquier animal, hongo o planta o parte de ellos.
- ✓ Extraer elementos o materiales de cualquier naturaleza.
- ✓ Encender cigarrillos, fogatas, velas, antorchas, fogones o asados.
- ✓ Alimentar a la fauna silvestre.
- ✓ Ingresar con animales de compañía.
- ✓ Marcar, escribir, alterar, hacer señas o pegar calcomanías en las cortezas de los árboles, postes, vallas, o instalaciones.
- ✓ La operación de drones sin previa autorización.

Es de obligatorio cumplimiento sin excepción alguna, al ingresar a las RESERVAS NATURALES:

- ✓ Transitar exclusivamente por los senderos, caminos y carreteras demarcadas.
- ✓ Respetar al personal y sus familias encargadas de la protección de las áreas de conservación.
- ✓ Cuidar las instalaciones, equipos, avisos, herramientas y sistemas instalados en la Reserva Natural.
- ✓ Usar calzado, vestimenta y equipos de protección adecuados para evitar Disponer y separar los residuos adecuadamente.
- ✓ Mantener un volumen de voz discreto, no usar excesivamente playbacks de cantos de aves y evitar alterar a la fauna silvestre con música o ruidos.
- ✓ Al momento de salir del alojamiento, desconectar y apagar las luces, lámparas, equipos eléctricos y electrónicos; al igual que cerrar las cortinas para disminuir el riesgo de colisiones de aves en ventanas.
- ✓ De ser el caso, dejar los portones y puertas en los senderos como los haya encontrado, abiertos o cerrados.
- ✓ De percatarse de la presencia de pictogramas, formaciones rocosas o construcciones ancestrales, no alterarlas ni ingresar a ellas.
- ✓ En caso de divulgar en redes sociales fotografías, videos o grabaciones registradas dentro la Reserva Natural, etiquetar a @proaves
- ✓ En caso de observar dentro de la Reserva Natural cualquier acción de visitantes que vaya en contravía de la conservación y del presente reglamento, informar al personal de la RESERVA NATURAL o escribir al correo electrónico [info@proaves.org](mailto:info@proaves.org)

En caso de tener alguna inquietud o inconveniente relacionada con su visita, por favor contáctenos a través del

✉ **correo electrónico [visit@conservation.co](mailto:visit@conservation.co)**  
o del  **WhatsApp (+57) 323 434 3487.**



## SOSTENIBILIDAD

Las operaciones y los servicios prestados dentro de las RESERVAS NATURALES obedecen a prácticas compatibles con el propósito de conservación de la biodiversidad y la protección de la naturaleza, que buscan minimizar los impactos y asegurar una relación equilibrada con el territorio y los ecosistemas.

El personal que trabaja en la RESERVA NATURAL adelanta en sus labores diarias, actividades encaminadas a asegurar la sostenibilidad, como lo son la separación de residuos, compostaje, optimización de recursos, uso de elementos biodegradables, entre otros.

Se invita a los visitantes a implementar prácticas sostenibles durante su permanencia en las RESERVAS NATURALES, relacionadas con tomar duchas cortas, evitar ensuciar elementos e instalaciones, disminuir la generación de residuos y el uso de plásticos de un solo uso, desconectar equipos y apagar luces, y usar productos de cuidado y aseo personal biodegradables.

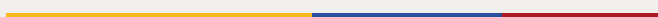
De acuerdo a disponibilidad, contamos con un filtro de agua en las zonas comunes de las RESERVAS NATURALES en el cual los visitantes podrán rellenar su termo de agua personal.

## USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la solicitud de reservación a través de cualquiera de los canales dispuestos para ello, las agencias y visitantes aceptan y autorizan que Endemics Colombia S.A.S. y la Fundación ProAves de Colombia utilicen sus datos en calidad de responsables del tratamiento para fines derivados de la ejecución de las operaciones propias de tales instituciones, de acuerdo con la política de tratamiento y protección de datos personales.

La información personal suministrada por las agencias y visitantes al momento de su reservación o visita a la RESERVA NATURAL, incluye datos tales como: nombres, identificación, edad, género, dirección, correo electrónico y teléfono, por lo tanto, los usuarios y visitantes asumen cualquier riesgo derivado de entregarlos en medios electrónicos. La información personal de todos las agencias y visitantes estará protegida por mecanismos razonables de seguridad.

En cualquier caso, las agencias y visitantes podrán solicitar el retiro o modificación de su información personal de las bases de datos, y de requerirlo, sólo se conservará en dichas bases de datos la información que sea estrictamente necesaria para fines esenciales, estadísticos o de control.



## INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links y anuncios de cualquier otra plataforma o red social, pasarelas de pagos, entidades bancarias, programas de fidelización y/o empresas de cualquier clase, pueden llegar a mostrar contenido en la plataforma o canales de comunicación, sobre el cual no se hacen responsables ni ENDEMICS COLOMBIA S.A.S. ni la FUNDACIÓN PROAVES DE COLOMBIA. En todo caso los usuarios tienen la obligación de verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de terceros con los cuales tenga enlace nuestra plataforma o canales de comunicación.

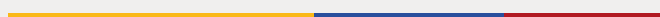
Ni ENDEMICS COLOMBIA S.A.S. ni la FUNDACIÓN PROAVES DE COLOMBIA aceptan responsabilidad alguna por el contenido de la plataforma perteneciente a un tercero con el cual existe un link de hipertexto enlazado, y no ofrecen garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, a los cuales se recomienda no acceder, aclarando que sólo se permite el acceso para mayor comodidad de los usuarios. Asimismo, tampoco asumen ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

## PROPIEDAD INTELECTUAL

Las agencias, usuarios y visitantes se comprometen a respetar los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad y/o privacidad. Todo el contenido incluido o puesto a disposición de las agencia y visitantes en la plataforma y otros canales de comunicación, incluyendo textos, gráficas, logos, íconos, imágenes, archivos de audio, descargas digitales y cualquier otra información, es de propiedad de Endemics Colombia S.A.S. y de la Fundación ProAves de Colombia, y han sido licenciadas a éstas por los proveedores correspondientes. La información, contenidos y material suministrado a la Plataforma, están protegidos por derechos de autor y marcas registradas conforme a la legislación de la República de Colombia, la Comunidad Andina (CAN), la Organización Mundial de Propiedad Intelectual (OMPI), así como por las disposiciones de tratados internacionales. Cada visitante y agencia, por el mero uso de la Plataforma RESNEXUS, reconoce y acepta que todo el contenido allí dispuesto, incluyendo todos los derechos de propiedad intelectual asociados, son propiedad exclusiva de sus licenciantes.

Se dará por terminado el contrato unilateralmente si el usuario (ya sea visitante o agencia) infringe los derechos de autor, la marca, secreto comercial, derechos morales u otros derechos de propiedad intelectual, de publicidad o privacidad.

Además del contenido, las marcas, denominativas o figurativas, marcas de servicio, diseños industriales y cualquier otro elemento de propiedad intelectual que haga parte del contenido de La Plataforma, son de propiedad de LA ADMINISTRADORA y/o la Fundación ProAves de Colombia y/o de sus proveedores o aliados y, por tal razón, no pueden ser usadas por los Usuarios en conexión con cualquier producto o servicio que no sea provisto por sus titulares o autorizados, o de forma que impliquen actos de confusión, descrédito a la Empresa o a las Empresas Proveedoras o aliadas, o cualquier acto de competencia desleal.



## DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Se procura siempre garantizar disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de los servicios en las RESERVAS NATURALES. Sin embargo, podrá bloquearse, interrumpirse, suspenderse o restringirse el acceso a estas o a parte de ellas, cuando se considere necesario para el mejoramiento de un servicio, por razones de seguridad, condiciones climáticas, entre otras razones; situaciones que no generarán indemnización alguna para las agencias o visitantes.

ENDEMICS COLOMBIA S.A.S., FUNDACIÓN PROAVES DE COLOMBIA, y/o el personal y/o entidades aliadas a estas, no se hacen responsables por: a) fuerza mayor o caso fortuito; b) la pérdida, extravío o hurto de artículos en las instalaciones de las RESERVAS NATURALES; c) errores en la digitación o de envío de información por parte de los usuarios, visitantes y/o las agencias durante los procesos de reservaciones; d) perjuicios patrimoniales o extrapatrimoniales y; e) en general, por responsabilidades a cargo de terceros o de proveedores aliados, relacionados con el suministro de bienes o servicios, que puedan llegar a generar sobrecostos o retrasos para las agencias o los visitantes.

## JURISDICCIÓN

Los Términos y Condiciones, y todo lo que tenga que ver con los servicios prestados en las RESERVAS NATURALES, se rigen por las leyes de la República de Colombia. En consecuencia, todas las visitas, contratos y transacciones que se realicen por cualquier canal, incluida la plataforma RESNEXUS de [www.conservation.co](http://www.conservation.co), así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estas reglas y sometidos a la legislación aplicable en la República de Colombia. En caso que usuarios, agencias o visitantes de otros países utilicen la plataforma para solicitar o contratar productos y servicios en Colombia, se sujetan a lo dispuesto en el presente documento.

## MODIFICACIONES DE ESTE ACUERDO

Los Términos y Condiciones podrán modificarse en cualquier momento, haciendo públicos los cambios a través de la página web [www.conservation.co](http://www.conservation.co) y enviándolos a través de los correos electrónicos registrados por cada usuario. Todos los términos modificados entrarán en vigor a los diez (10) días de su publicación. Dentro de los 5 (cinco) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, la agencia, visitante o usuario que no acepte las mismas, deberá comunicarlo a través de correo electrónico a la dirección [visit@conservation.co](mailto:visit@conservation.co); en ese caso quedará disuelto el vínculo contractual y será inhabilitado como miembro perdiendo el acceso a los beneficios que se hayan configurado, incluso para el uso de la plataforma RESNEXUS. Vencido este plazo, se considerarán aceptados los nuevos Términos y Condiciones, y el contrato, si existiere, continuará vinculando a ambas partes. En todo caso, el mero uso de la plataforma RESNEXUS implica para el usuario, cliente o aliado la aceptación de los Términos y Condiciones vigentes durante ese momento.



## DOCUMENTOS RELACIONADOS

Forman parte integral de este documento y, en consecuencia, de la relación entre LA ADMINISTRADORA, LA RESERVA NATURAL, las agencias, usuarios y visitantes, los siguientes:

- Política de manejo y protección de datos personales.
- Contrato electrónico de servicios.

## VIGENCIA

Este documento estará vigente a partir de su divulgación a través de página web **[www.conservation.co](http://www.conservation.co)**

